

VORSCHRIFT

CHECK-IN UND CHECK-OUT - ZAHLUNGEN - GÄSTE:

- Die Check-in-Vorgänge werden vor der Ankunft in der Einrichtung mittels Online-Check-in durchgeführt. Bei Ankunft in der Einrichtung werden die Wohneinheiten ab 16:00 Uhr übergeben, während der Check-out spätestens um 10:00 Uhr erfolgen muss.
- Die Restzahlung sollte vorzugsweise einige Tage vor der Ankunft per Banküberweisung erfolgen. Sollte eine vorzeitige Zahlung unmöglich sein, erfolgt die Zahlung beim Check-in, SPÄTESTENS, mittels Kreditkarte oder EC-Karte (American Express wird nicht akzeptiert); vorzugsweise kein Bargeld, Schecks werden nicht angenommen.
- Im Falle einer vorzeitigen Abreise oder einer nicht vereinbarten späteren Ankunft erfolgen keine Rückerstattungen.
- Der Gast ist verpflichtet, die Richtigkeit der Registrierungen zu überprüfen, der Direktion eventuelle Abweichungen zu melden und jegliche Änderungen umgehend mitzuteilen.
- Bei der Ankunft werden keine Personen akzeptiert, deren personenbezogene Daten der Rezeption beim Check-in nicht mitgeteilt wurden. Eventuelle Gäste der übernachtenden Familien müssen hingegen vor dem Betreten der Anlage ihren Ausweis an der Rezeption abgeben. Dieser wird beim Verlassen der Anlage zurückgegeben. Für die Gäste werden die Stundenpreise für den Aufenthalt im Feriendorf angewandt. Ein Gast, der ohne ordnungsgemäße Registrierung angetroffen wird, wird zusammen mit den ihn beherbergenden Personen aus der Anlage verwiesen, und es erfolgen keine Rückerstattungen. Die Direktion behält sich das Recht vor, gemäß der Artikel 614, 624, 633, 637 des Strafgesetzbuches strafrechtlich gegen die Verantwortlichen vorzugehen.
- Die Direktion behält sich das Recht vor, die Buchung am Anreisetag zu stornieren, wenn die Besatzungsmitglieder nicht die zuvor mitgeteilten sind.
- Beim Check-in werden nicht übertragbare Armband-Pässe ausgehändigt, die während des gesamten Aufenthalts sichtbar am Handgelenk getragen werden müssen. Sie sind beim Betreten vorzuzeigen und auf Verlangen dem beauftragten Personal zur Kontrolle zu zeigen.
- Der Eintritt unterliegt der Zustimmung der Direktion, die das Recht hat, nach eigenem Ermessen überzählige, nicht angemeldete Gäste und jeden, der sich nicht an die Vorschriften hält, zu entfernen.
- Das Befahren und Parken von Autos oder anderen motorisierten Fahrzeugen innerhalb der Anlage ist nur am Tag des Check-ins ab 16:00 Uhr und des Check-outs von 8:00 Uhr bis maximal 10:00 Uhr zum Be- und Entladen des Gepäcks gestattet. Die Autos werden von einem unserer Empfangsmitarbeiter begleitet. Anschließend muss das Auto auf den dafür vorgesehenen Parkplatz gebracht werden. Innerhalb des Feriendorfes ist beim Fahren höchste Vorsicht und die Einhaltung der Geschwindigkeitsbegrenzung von 10 km/h (Schrittgeschwindigkeit) erforderlich. Die Autos müssen auf den Parkplatz gebracht und ordentlich zwischen den durch Bäume abgegrenzten Bereichen geparkt werden. Falsch abgestellte Autos werden bei Bedarf ohne Vorankündigung vom Abschleppdienst entfernt, dessen Kosten dem Autobesitzer in Rechnung gestellt werden.
- Für das Öffnen des Parkplatz- und des Fußgängertors ist die Verwendung der von der Direktion bereitgestellten 1Control App obligatorisch, Fernbedienungen werden nicht ausgehändigt.

- Die Wohneinheit und der Sonnenschirm am Privatstrand werden von der Direktion zugewiesen. Mit der Buchung wird der Typ der Wohneinheit und ein Sonnenschirm mit zwei Liegestühlen oder Sonnenliegen garantiert, jedoch nicht deren spezifische Nummer (es sei denn, der entsprechende Aufpreis wurde bezahlt).
 - Innerhalb des Feriendorfes wird für Zahlungen eine spezielle Karte zur Verfügung gestellt, um Verzehr und zusätzliche Dienstleistungen auf die Zimmerrechnung zu buchen. Falls der Gast Dienstleistungen oder Verzehr in Anspruch nimmt, ohne die Karte zur Belastung vorzulegen, wird dies automatisch vom Büro auf das Zimmer gebucht. Der Saldo der Karte muss am Abend vor der Abreise beglichen werden.
-

SCHÄDEN:

- Die Direktion lehnt jede Haftung für Schäden an Personen und/oder Sachen ab, die durch Ursachen entstehen, die nicht auf ihr Verschulden und/oder das des Dorfs-Personals zurückzuführen sind, ebenso wie für verlorene und/oder gestohlene und/oder beschädigte Gegenstände und/oder Wertsachen. Bei einem Aufenthalt mit pelzigen Freunden ist eine Multirisikoversicherung für eventuelle, vom eigenen Hund verursachte Ereignisse ratsam.
-

SICHERHEIT:

- Kinder müssen bei der Nutzung von Einrichtungen und Dienstleistungen begleitet werden. Minderjährige nehmen an jeglichen Aktivitäten unter der Aufsicht und ausschließlichen Verantwortung ihrer Eltern oder ihrer erwachsenen Begleiter teil. Die Direktion lehnt jede Haftung ab.
 - Es ist verboten, in der Nähe der Wohneinheiten des Feriendorfes mit Bällen, Boccia, Tamburins oder anderen Geräten zu spielen, die potenzielle Schäden oder zu viel Lärm verursachen könnten. Es ist verboten, auf den Rasenflächen mit Fahrrädern, Skateboards, Rollschuhen oder Tretrollern zu fahren.
 - Die Gäste sind verpflichtet, die Straßen innerhalb des Feriendorfes nicht mit ihren Fahrzeugen, persönlichen Gegenständen und Ausrüstungen zu blockieren.
-

VERHALTEN UND RUHE:

Gegenseitiger Respekt und die Einhaltung der folgenden Regeln sind grundlegend, um einen friedlichen und sicheren Aufenthalt für alle Gäste und das Personal zu gewährleisten.

- Verbot illegaler Substanzen: Es ist strengstens untersagt, jegliche Art von Betäubungsmitteln oder illegalen Substanzen in die Einrichtung einzubringen, zu besitzen, zu handeln oder zu konsumieren. Die Direktion ist berechtigt, jeden Verstoß gegen diese Vorschrift unverzüglich den zuständigen Behörden (Polizei) zu melden.
- Verantwortungsvoller Alkoholkonsum: Ein moderater und verantwortungsvoller Konsum von alkoholischen Getränken ist erforderlich. Übermäßiger Alkoholkonsum, der zu verändertem oder ungebührlichem Verhalten führen kann, ist verboten.

- Verbot von verändertem und belästigendem Verhalten: Verhaltensweisen, die einen Zustand psychophysischer Veränderung (aufgrund von Alkohol, Drogen oder anderem) zeigen und die Verwirrung, Unordnung oder Gefahr erzeugen können, werden nicht toleriert.
- Respektierung der öffentlichen Ruhe: Die Gäste sind verpflichtet, ein Verhalten zu wahren, das die Ruhe respektiert, insbesondere während der Ruhezeiten (14:00–16:00 Uhr und 24:00–8:00 Uhr). Jeder Akt, der die Ruhe anderer Gäste stören könnte, wie übermäßiger Lärm, Geschrei oder der unsachgemäße Gebrauch von Tongeräten, ist verboten.
- Verbot unzüchtiger Handlungen: Es ist strikt verboten, unzüchtige oder gegen die öffentliche Sittlichkeit verstoßende Handlungen in jeglichem Bereich des Feriendorfes zu begehen.
- Verbot von Aggressivität: Jede Form verbaler oder physischer Aggressivität – Drohungen, Beleidigungen, Gewalt – gegenüber anderen Gästen, Dorfs-Personal oder Dritten führt zur sofortigen Entfernung aus der Anlage.

Sanktionen: Die Direktion behält sich das Recht vor, nach eigenem, unanfechtbarem Ermessen, die sofortige Entfernung aus dem Feriendorf für jeden Gast anzuordnen, der die oben aufgeführten Regeln schwerwiegend oder wiederholt verletzt. Im Falle einer erzwungenen Entfernung aufgrund einer Verletzung der Vorschriften ist keine Rückerstattung des für den Aufenthalt gezahlten Betrags geschuldet, und die Direktion behält sich das Recht vor, an den zuständigen Stellen auf Schadensersatz für eventuelle materielle oder Imageschäden zu klagen.

UMWELT:

- Es ist verboten, die Vegetation zu beschädigen, Seile oder andere Campingausrüstung an Bäume zu binden, Löcher zu graben, Flüssigkeiten auf den Boden oder in den See zu gießen und offenes Feuer im Freien zu entzünden.
- Es ist verboten, Gegenstände in den Boden zu stecken. Wir weisen darauf hin, dass eine Bewässerungsanlage vorhanden ist, und für jeden Schaden, der durch nicht gestattete Handlungen verursacht wird, wird Schadensersatz verlangt.
- Das Grillen ist ausschließlich mit Kohle (in angemessener Menge und ohne Entzünden von Lagerfeuern im Grill) und geeigneten Anzündprodukten gestattet. KEIN gesammeltes Holz, KEIN Plastik, NICHTS außer Kohle/Anzündhilfen.
- Es ist nicht gestattet, Zäune, Sonnensegel aufzustellen, Gegenstände an Pflanzen zu binden oder zu befestigen, Seile in Kopfhöhe zu spannen und im Allgemeinen Ausrüstung des Beherbergungsbetriebs zu verschieben, insbesondere die in den Unterkünften, oder etwas zu installieren, das eine Gefahr darstellen oder den freien Durchgang behindern könnte.
- Der Müll muss in den entsprechenden Behältern in der ökologischen Zone am Ende des ersten als Parkplatz vorgesehenen Ufers unter Beachtung der Mülltrennung entsorgt werden.
- Die Gemeinschaftstoiletten im Strandbereich müssen unter Beachtung der Anweisungen und der guten Regeln des zivilen Zusammenlebens genutzt werden. Die Körperhygiene und die der Kinder muss an den dafür vorgesehenen Orten erfolgen. Die Toiletten müssen höflich und korrekt benutzt und in dem Zustand hinterlassen werden, in dem man sie gerne vorfinden möchte.
- ES IST VERBOTEN, AN ORTEN ZU URINIEREN UND ZU DEFEKIEREN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH FÜR DIESEN ZWECK BESTIMMT SIND. DIES GILT FÜR ERWACHSENE, KINDER UND HUNDE (für Hunde stehen 2 spezielle Auslaufbereiche zur Verfügung).

- Die Wohneinheit muss während des Aufenthalts in einem anständig sauberen und ordentlichen Zustand gehalten und bei der Abreise in diesem Zustand zurückgegeben werden, unter Respektierung des Personals und der guten Regeln des zivilen Zusammenlebens.
 - Es ist verboten, Abfälle und ZIGARETTENSTUMMEL auf den Boden oder in Behälter zu werfen, die nicht für deren Sammlung vorgesehen sind.
 - Es ist verboten, den eigenen persönlichen Müll in Behältern zu entsorgen, die nicht auf der Öko-Insel vorhanden sind.
 - Es ist verboten, jeglichen Abfall, der nicht Hundekot ist, in die speziellen Hundekotbehälter innerhalb des Feriendorfes zu werfen.
 - Bei der Abreise ist es Pflicht, die Grills sauber, die Mülleimer leer und offen zu hinterlassen und (falls erhalten) das im Kochgeschirr-Set enthaltene Material wieder in den Behälter zurückzulegen. Die Ausrüstung muss gereinigt in die Behälter zurückgelegt werden. Das übrige Geschirr, Besteck, Gläser, Tassen und Becher müssen sauber und ordentlich in die entsprechenden Schränke zurückgestellt werden.
 - Es ist verboten, Material, Ausrüstung usw. aus den Wohneinheiten oder einem beliebigen Bereich des Feriendorfes zu entwenden. Zuwiderhandlungen werden wegen Diebstahls angezeigt.
-

RUHEZEIT:

- Um die Ruhe während des gesamten Aufenthalts zu gewährleisten, wird die Ruhezeit von 14:00 bis 16:00 Uhr und von 24:00 bis 8:00 Uhr eingehalten. Daher sollten Geschrei, Radfahren usw. vermieden werden.
 - Die Zirkulation von Fahrzeugen innerhalb der Anlage ist verboten.
-

STRAND:

- Unsere Sonnenschirme werden zufällig und basierend auf internen organisatorischen Bedürfnissen zugewiesen. Wir teilen die Nummer und Position erst beim Check-in mit, um den Strand bestmöglich verwalten zu können, indem wir die Familien nach besten Kräften einfügen, verschieben und positionieren. Dies hängt auch von jenen ab, die den Aufpreis für eine bestimmte Position zahlen.
- Der zugewiesene Sonnenschirm muss die gesamte Woche über beibehalten werden, es sei denn, es wird anders mit der Direktion vereinbart.
- Falls beim Buchen kein Sonnenschirm in einer bestimmten Reihe blockiert wurde, kann dies eventuell in der Anlage nur dann erfolgen, wenn noch Verfügbarkeit besteht.
- Beim Wechsel der Woche kann es zu einem Wechsel des Sonnenschirms kommen, auch in hintere Reihen als die bereits zugewiesene, es sei denn, der Aufpreis für eine bestimmte Position wurde bezahlt.
- Nur in Fällen besonderer Notwendigkeit kann die Direktion einen Wechsel der Sonnenschirm-Position anordnen.

- Beim Verlassen des Meeres müssen aus Respekt vor den Mitarbeitern die Liegen in die ursprüngliche Position zurückgestellt werden und alle Spielzeuge/Luftmatratzen müssen zur eigenen Wohneinheit zurückgebracht oder im dafür vorgesehenen Bereich hinterlassen werden.
 - Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die am Strand oder im dafür vorgesehenen Bereich zurückgelassen wurden.
 - Es wird nicht empfohlen, den Sonnenschirm über Nacht mit Handtüchern oder Spielzeug belegt zu lassen.
 - Aus Respekt vor der Umwelt ist es absolut verboten, den Strand mit jeglicher Art von Abfall zu verschmutzen/verunreinigen (es gibt entsprechende Behälter für die Mülltrennung), insbesondere mit Zigarettenstummeln.
 - Jedes Paket beinhaltet einen Sonnenschirm mit 2 Liegen; eventuelle zusätzliche Sonnenschirme werden stattdessen mit 1 Liege und 1 Liegestuhl bereitgestellt. Bei Mangel an Liegen werden Liegestühle zugewiesen.
-

STREITFÄLLE:

- Im Falle von Streitigkeiten ist der zuständige Gerichtsstand der von Teramo.
 - Diese Vorschrift ist auf der Website, in den Angeboten, an unserer digitalen Rezeption verfügbar und am Eingang ausgehängt, ist also IMMER zugänglich. Sie ist integraler Bestandteil des Buchungsvertrages, und der Eintritt in die Anlage ist die stillschweigende Annahme durch die Gäste. Das Personal ist befugt, deren Einhaltung zu gewährleisten und der Direktion alle Personen zu melden, die sich nicht daran halten. Nach Ermessen der Direktion kann die Nichteinhaltung dieser Regeln und ein Verhalten, das die Harmonie und den Geist des Urlaubs schädigt, die Entfernung vom Gelände als unerwünschter Gast zur Folge haben.
-

ACHTUNG: DIE DIREKTION LEHNT JEDE HAFTUNG FÜR STÖRUNGEN AB, DIE AUF NICHTERFÜLLUNG, ZUFÄLLIGE DEFEKTE VON GERÄTEN ODER ANDERE FÄLLE HÖHERER GEWALT ZURÜCKZUFÜHREN SIND. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WERDEN BEI DER ABREISE RÜCKERSTATTUNGEN ZUR DECKUNG ALLER TATSÄCHLICHEN ODER VERMEINTLICHEN STÖRUNGEN, DIE AUFTRETEN KÖNNEN, ANERKANNT. WEITERHIN WIRD JEDE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ABGELEHNT, DIE DURCH ANDERE GÄSTE, WETTEREREIGNISSE, NATURKATASTROPHEN, EPIDEMIEN, KRANKHEITEN UND DIEBSTÄHLE VON GEGENSTÄNDEN VERURSACHT WERDEN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH ZUR AUFBEWAHRUNG AN DIE DIREKTION ÜBERGEBEN WURDEN.