

REGOLAMENTO

PER LA STAGIONE 2022 L'AREA CAMPEGGIO RESTERA' CHIUSA

BUONE NORME IGIENICO SANITARIE DA SEGUIRE:

- Non è consentito accedere all'interno del villaggio in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C.
 - E' richiesto il mantenimento del distanziamento sociale di almeno un metro, nel corso di ogni permanenza, in ogni circostanza e attività all'interno della struttura ricettiva. Unica eccezione per componenti della stessa famiglia o conviventi
 - E' buona norma curare in particolar modo la pulizia e sanificazione frequente delle mani, anche dei bambini
 - E' richiesto ai genitori il controllo del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini
 - Nel caso in cui un Ospite presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) dovrà comunicarlo immediatamente alla Direzione telefonando al numero 085 93 2567 senza recarsi in loco. La Direzione provvederà tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando il numero Covid Regionale)
- Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, l'Ospite e i componenti dell'equipaggio dello stesso dovranno indossare una mascherina FFP2, restando nella propria unità abitativa senza uscirne. A seguito dell'identificazione di un caso sospetto nello stabilimento si deve immediatamente passare all'individuazione dei contatti avuti. La Direzione si occupa senza indugio della pulizia e sanificazione della stanza che era occupata dall'Ospite, seguendo i protocolli dettati dalla Legge.
- Le regole di cui sopra potrebbero subire variazioni e/o modifiche in base alle norme governative

CHECK IN ED OUT-PAGAMENTI-OSPITI

- Le operazioni del check in vengono effettuate precedentemente all'arrivo in struttura mediante check in on line. All'arrivo in struttura le unità abitative verranno consegnate dalle ore 16:00 in poi mentre i check out entro e non oltre le ore 10.00.
- Il saldo è preferibilmente da effettuare tramite bonifico qualche giorno prima dell'arrivo, qualora fosse impossibile effettuare il saldo anticipato il pagamento verrà effettuato al check in tramite carta di credito o bancomat (no american express), preferibilmente no contanti, non accettiamo assegni
- In caso di partenza anticipata o arrivo posticipato non concordato non verranno effettuati rimborsi
- L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione eventuali discordanze, e a comunicare prontamente eventuali variazioni
- All'arrivo o durante il soggiorno non sono accettate persone diverse da quelle i cui dati anagrafici sono stati comunicati alla reception al momento del check-in. Gli ospiti, prima di accedere in struttura devono consegnare il documento presso la reception. Esso verrà riconsegnato all'uscita dalla struttura. Per gli ospiti verranno applicate le tariffe orarie di permanenza all'interno del villaggio. L'Ospite sorpreso con persone non opportunamente registrate verrà espulso dalla struttura insieme alle stesse e non verrà rimborsato. La Direzione si riserva la facoltà di agire penalmente contro i responsabili ai sensi degli artt. 614, 624, 633, 637 del Codice penale.
- È vietato l'ingresso agli estranei.
- La Direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione il giorno dell'arrivo, se i componenti l'equipaggio non sono quelli precedentemente comunicati
- Al check in verranno consegnati i pass bracciale non trasferibili a terze persone, da indossare visibilmente al polso per tutto il periodo del soggiorno, esso va esibito all'entrata e se richiesto mostrato al personale incaricato per controlli
- L'ingresso è subordinato al consenso della Direzione, che ha la facoltà di allontanare, a suo insindacabile giudizio, gli Ospiti in soprannumero, non dichiarati e chiunque non rispetti il regolamento.
- L'accesso e la sosta delle auto, o di ogni altro mezzo a motore, all'interno della struttura è consentito solo il giorno del check in ed out per il carico, scarico dei bagagli, le auto saranno accompagnate da un nostro addetto all'accoglienza. Successivamente, l'auto deve essere portata nell'apposita area parcheggio. All'interno del villaggio si richiede la massima attenzione durante la guida e il rispetto del limite di velocità di 10 km/h (passo d'uomo). Le auto dovranno essere condotte nel parcheggio e parcheggiate ordinatamente tra gli spazi delimitati dagli alberi. Quelle fuori posto verranno, se necessario, rimosse senza preavviso dal carro attrezzi, il costo del quale sarà addebitato al proprietario dell'auto.
- L'abitazione e l'ombrellone nella spiaggia privata sono assegnati dalla Direzione. Con la prenotazione viene garantito il tipo di abitazione e un ombrellone con due sdraio, ma non il loro numero (a meno che non si sia pagato l'apposito supplemento)

DANNI

- La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose da cause non imputabili a colpa sua e/o del personale del Campeggio, come anche per oggetti e/o valori perduti e/o rubati e/o danneggiati.

SICUREZZA

- I bambini devono essere accompagnati nell'uso delle attrezzature e dei servizi. I minori partecipano ad eventuali attività sotto la sorveglianza ed esclusiva responsabilità dei genitori o dei loro accompagnatori adulti. La Direzione declina ogni responsabilità.
- È vietato giocare in prossimità delle abitazioni del villaggio con palloni, bocce, tamburelli, o altri attrezzi che potrebbero provocare potenziali danni o troppi rumori. È vietato, sui prati, correre in bicicletta, skateboard, pattini o monopattino.
- Gli Ospiti sono tenuti a non occupare le strade all'interno del villaggio con i loro veicoli, oggetti e attrezzature personali. Può mangiare esclusivamente presso il proprio alloggio o presso il nostro ristorante

AMBIENTE

- È vietato danneggiare la vegetazione, legare corde o altre attrezzature da campeggio agli alberi, scavare buche, versare liquidi sul terreno o nel lago e accendere fuochi all'aperto.
- È possibile fare il barbecue utilizzando SOLO il carbone (in dose adeguata e non accendendo falò nel barbecue) e prodotti atti all'accensione dello stesso. NO legno raccolto, NO plastica NO tutto ciò che non sia carbone-diavolina.
- Non è consentito montare recinzioni, teli ombreggianti, legare o ancorare oggetti alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed in generale, spostare attrezzature di proprietà della struttura ricettiva, in particolare quelle all'interno degli alloggi, installare quant'altro possa costituire pericolo o essere d'intralcio al libero passaggio.
- La spazzatura va conferita negli appositi cassonetti, nell'area ecologica, osservando la raccolta differenziata.
- I servizi igienici comuni della zona spiaggia devono essere utilizzati rispettando le indicazioni, igienizzando le mani prima di entrare e all'uscita con l'apposito gel con alcool tra il 60-85% a disposizione. L'igiene personale, e quella dei bambini, deve essere fatta nei luoghi preposti e indicati dai cartelli. I servizi devono essere usati in modo civile e corretto e lasciati nella condizione in cui si vorrebbe trovarli.
- L'abitazione deve essere tenuta, durante il soggiorno e riconsegnata alla partenza, decorosamente pulita e ordinata, nel rispetto del personale e delle buone norme del vivere civile.
- Alla partenza è doveroso lasciare i barbecue puliti, bidoni vuoti ed aperti e riconsegnare il kit cucina presso l'apposito punto di raccolta

RIPOSO

- Per garantire la quiete durante tutto il soggiorno si osserva dalle 14.00 alle 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 7.00 l'orario del silenzio, dunque andrebbero evitati schiamazzi, corse in bici, ecc..
- È proibita la circolazione di veicoli all'interno della struttura

SPIAGGIA

- I nostri ombrelloni sono assegnati casualmente ed in base alle esigenze interne. Non comunichiamo numero e posizione fino al check in per consentirci di gestire la spiaggia al meglio, incastrando, spostando e posizionando come meglio crediamo le famiglie. Anche in base a coloro che pagano il supplemento per stare in una specifica posizione. A tal proposito qualche settimana prima dell'arrivo in struttura, comunicheremo qual'è la posizione che siamo stati in grado di assegnare e non verranno effettuati spostamenti. Qualora dovessimo avere delle posizioni alternative disponibili informeremo il referente di prenotazione che potrà eventualmente decidere di acquistare un ombrellone fisso tra quelli rimasti disponibili.
- L'ombrellone assegnato va mantenuto durante tutto il periodo di soggiorno e non ci si accordi diversamente con la direzione
- I nostri ombrelloni vengono sanificati tutte le mattine
- Andando via dal mare, nel rispetto di chi lavora, i lettini vanno rimessi nella posizione originale e ogni gioco/materassino va riportato presso la propria abitazione o lasciato nell'apposita area.
- La direzione non si assume la responsabilità di furti o danneggiamenti di cose lasciate in spiaggia o nell'apposita area.
- Non è consigliato lasciare l'ombrellone occupato con asciugamani o giochi durante la notte.
- Nel rispetto dell'ambiente è assolutamente vietato sporcare/ inquinare la spiaggia con qualsiasi tipo di rifiuto (ci sono li appositi bidoni per la raccolta differenziata) specialmente con i mozziconi di sigaretta.

CONTENZIOSI

- In caso di contenzioso il foro competente è quello di **Teramo**

***Il presente regolamento è affisso all'ingresso. Costituisce parte integrante del contratto di prenotazione e l'atto di ingresso nella struttura ne è la tacita accettazione da parte degli Ospiti. Il personale è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla direzione chi non si attiene. A giudizio della direzione, la mancata osservanza di tali norme e un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito della vacanza, potrà comportare l'allontanamento dal campo, come ospite indesiderato.**

ATTENZIONE LA DIREZIONE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DISSERVIZI DOVUTI A MANCATE FORNITURE, GUASTI FORTUITI ALLE APPARECCHIATURE O AD ALTRE CAUSE DI FORZA MAGGIORE. PER NESSUN MOTIVO, ALL'ATTO DELLA PARTENZA, VERRANNO RICONOSCIUTI RIMBORSI A COPERTURA DI EVENTUALI O PRESUNTI DISSERVIZI CHE POTRANNO VERIFICARSI. INOLTRE, SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI CAUSATI DA ALTRI OSPITI, DA EVENTI ATMOSFERICI, CALAMITÀ NATURALI, EPIDEMIE, MALATTIE E FURTI DI QUANTO NON CONSEGNATO ESPRESSAMENTE IN CUSTODIA ALLA DIREZIONE