

FUNDIERTE REGELN FÜR PERSONEN, DIE PENSIONSBEHANDLUNG ERHALTEN

Vielen Dank, dass Sie sich für die Pensionsbehandlung entschieden haben. Nachfolgend finden Sie einige einfache Regeln, die Ihnen einen angenehmen Aufenthalt garantieren und uns helfen, unsere Aufgaben besser zu erfüllen, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können! 😊

- Familien mit Pensionsbehandlung können vor 16 Uhr im Feriendorf eintreffen und ihren Service direkt mit dem Mittagessen am Tag der Ankunft beginnen.

- Halbpensionsgäste können wählen, ob sie am Anreisetag mit dem Mittag- oder Abendessen beginnen wollen und werden am Abreisetag IMMER mit dem Frühstück abschließen.

- Vollpensionsgäste können wählen, ob sie:

- beginnen mit dem Mittagessen am Tag der Ankunft und enden mit dem Frühstück am Tag der Abreise
- beginnen mit dem Abendessen am Anreisetag und enden mit dem Mittagessen am Abreisetag

Wir bitten Sie, die Unterkunft bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen, damit das Reinigungspersonal das Mobilheim für die um 16.00 Uhr ankommende Familie vorbereiten kann, vielen Dank. Es besteht die Möglichkeit, das letzte Mittagessen in Form eines Lunchpakets mit auf die Reise zu nehmen. (bitte bis 22.00 Uhr am Vorabend der Abreise anmelden)

- Familien mit Pensionsbehandlung haben Anspruch auf einen Sonnenschirm in der ersten, zweiten oder dritten Reihe, je nach gewählter Behandlung; die Nummer des Schirms wird beim Check-in mitgeteilt und vom Personal nach den internen Anforderungen ausgewählt. Änderungen oder Wünsche nach einer bestimmten Nummer können zu einem möglichen Aufpreis führen.

- Am Anreisetag erhalten Sie das Tagesmenü beim Check-in und an allen anderen Tagen erhalten Sie das Tagesmenü beim Frühstück und innert 11.00 Uhr ausgefüllt zurückerstattet werden.

- Das Frühstück findet im Restaurant ab 8 Uhr morgens statt und ist nach italienischer Art. Es beinhaltet das, was in dem erhaltenen Kostenvoranschlag steht und alle Extras MÜSSEN AM ENDE DES ESSENS BEZAHLT WERDEN.

- Das Mittagessen findet im Restaurant von 12.30 Uhr bis 13.45 Uhr statt.

- Das Abendessen findet im Restaurant von 19.30 Uhr bis 20.45 Uhr statt. - Außerhalb dieser Zeiten ist es uns nicht möglich, Mahlzeiten zu servieren, außer an Kunden, die bereits während der festgelegten Zeiten untergebracht wurden.

- Im Falle einer längeren Verspätung bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, damit ein kaltes Gericht zur Seite gestellt werden kann.

- Alle Mahlzeiten können auch mitgenommen werden. Das Frühstück kann direkt am Morgen mitgenommen werden, während die Mitnahme von Mittag- und/oder Abendessen durch einen besonderen Vermerk auf dem zuvor ausgefüllten und zurückgesandten Speiseplan mitgeteilt werden muss.

- Wenn Sie eine Mitnahme wünschen, geben Sie dies bitte auf dem gelieferten Blatt mit dem Wort ASPORTO an.

- Das Essen zum Mitnehmen muss um 12.30 Uhr zum Mittagessen und um 19.30 Uhr zum Abendessen im Restaurant abgeholt werden.

- Die Position des Tisches während der verschiedenen Mahlzeiten muss nicht immer die gleiche sein, damit jeder die verschiedenen Plätze ausprobieren kann. - Außerhalb dieser Zeiten ist es uns nicht möglich,

Mahlzeiten zu servieren, außer an Kunden, die bereits während der festgelegten Zeiten untergebracht wurden.

- Die Speisekarte enthält die im Angebot angegebenen Speisen und alle Extras MÜSSEN AM ENDE DES ESSENS BEZAHLT WERDEN.

- Es werden KEINE Zimmergebühren erhoben, Extras müssen SOFORT nach dem Verzehr bezahlt werden.

- Eventuelle Allergien und/oder Unverträglichkeiten sind vor der Buchung mitzuteilen. Sollte das Personal nicht ordnungsgemäß darüber informiert worden sein, behält sich die Direktion das Recht vor, die Verpflegung zu stornieren, wenn sie nicht in der Lage ist, die Sicherheit für den Kunden in Bezug auf die servierten Mahlzeiten zu gewährleisten, und eventuelle Ermäßigungen und/oder zusätzliche Leistungen zu stornieren, die im Rahmen des Angebots gewährt wurden (da Verpflegungsleistungen Anspruch auf exklusive und/oder höhere Ermäßigungen und Leistungen haben).

- Sollte eine Familie mit Vollpension, aus welchen Gründen auch immer, auf eine Mahlzeit verzichten, ist es uns nicht möglich, die Mahlzeit zu erstatten, sie gilt als verloren.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und einen schönen Urlaub 😊