

# RESTAURANT UND PENSIONSUNTERBRINGUNG

Die Einhaltung der folgenden Regeln garantiert die höchste Servicequalität für alle Gäste.

---

## 1. Bedingungen und Modalitäten der Verpflegung

- **Beginn und Ende des Services:**
    - **Halbpension (Übernachtung mit Frühstück + Abendessen):** Beginnt mit dem Abendessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.
    - **Übernachtung mit Frühstück (B&B):** Beginnt mit dem Frühstück am Tag nach der Ankunft und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.
  - **Inkludierte Mahlzeiten:** Die Pensionsmahlzeiten umfassen ausschließlich das, was im Buchungsangebot angegeben ist. Jeglicher zusätzlicher Verzehr oder Extras werden dem Zimmer in Rechnung gestellt.
  - **Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten:** Im Falle des Verzichts auf eine in der Verpflegung inbegriffene Mahlzeit (aus welchem Grund auch immer) erfolgt keine Rückerstattung.
  - **Abrechnung der Extras:** Die Abrechnung aller Extras und zusätzlichen Verzehrartikel (auf der Zimmerkarte/dem Zimmer belastet) muss am Abend vor der Abreise erfolgen.
- 

## 2. Zeiten und Bestellungen (Pünktlichkeit)

Mahlzeit	Servicezeit	Modalität
Frühstück	08:00 – 10:30 Uhr	Buffet-Service im Speisesaal.
Abendessen	19:30 – 21:00 Uhr	Service im Speisesaal.

- **Außerhalb der Zeiten:** Es ist nicht möglich, Mahlzeiten an Gäste auszugeben, die nach der Schließzeit eintreffen, außer für diejenigen, die sich bereits im Saal aufhalten.
  - **Bestellungen (Menü):** Das Menü (am Vortag für den Folgetag ausgehändigt) muss bis spätestens 21:00 Uhr des Vortages ausgefüllt und zurückgegeben werden. Verzögerungen bei der Rückgabe oder nicht mitgeteilte Abwesenheiten können dazu führen, dass die gewünschten Gerichte nicht verfügbar sind.
  - **Verspätungen:** Bei starker und unvorhergesehener Verspätung zum Abendessen bitten wir Sie, die Direktion umgehend zu informieren, um die Zubereitung von *Take-Away*-Bestellungen zu gewährleisten.
- 

## 3. Besondere Bedürfnisse, Mitnahme und Speisesaal

- **Allergien und Unverträglichkeiten:**

- Jegliche Allergien und/oder Unverträglichkeiten müssen **vor** der Buchung ausdrücklich mitgeteilt werden.
  - Sollte das Personal nicht informiert worden sein, behält sich die Direktion das Recht vor, den Pensionservice zu widerrufen (unter Annullierung von Rabatten und exklusiven Leistungen des Angebots), falls die Ernährungssicherheit des Gastes nicht gewährleistet werden kann.
  - **Mitnahme-Service (Take-Away):**
    - Alle Mahlzeiten sind zum Mitnehmen verfügbar.
    - Die Bitte um *Take-Away*-Abendessen muss auf dem entsprechenden Menüblatt mit der Bezeichnung "**ASPORTO**" (**MITNAHME**) vermerkt und unterschrieben werden.
    - Die Abholung des *Take-Away*-Abendessens ist für 19:30 Uhr im Speisesaal festgelegt.
  - **Tischplatz:** Die Position des Tisches im Restaurant kann variieren, um allen Gästen den Genuss der verschiedenen Plätze zu ermöglichen (besonders in Zeiten hoher Auslastung).
  - **Vierbeinige Gäste im Saal:**
    - Im Speisesaal erlaubte Tiere müssen stets an der Leine geführt werden und sich ordentlich und leise verhalten.
    - Die Besitzer sind verpflichtet sicherzustellen, dass das Tier den Durchgang des Servicepersonals oder die Zirkulation anderer Gäste in keiner Weise behindert.
- 

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und einen schönen Urlaub!**