

BUONE NORME PER CHI E' IN TRATTAMENTO PENSIONE

Grazie per aver scelto di usufruire di un trattamento in pensione, di seguito alcune semplici norme per consentire a voi un piacevole soggiorno e a noi un migliore svolgimento delle nostre mansioni! ☺

-Le famiglie in pensione potranno eventualmente arrivare in villaggio prima delle ore 16.00 ed iniziare il loro trattamento direttamente con il pranzo del giorno di arrivo

-Le mezzepensioni potranno scegliere se iniziare con il pranzo o la cena del giorno di arrivo e finiranno SEMPRE con la colazione del giorno della partenza

-Le pensioni complete possono scegliere se:

- iniziare con il pranzo del giorno di arrivo e finire con la colazione del giorno della partenza
- iniziare con la cena del giorno di arrivo e finire con il pranzo del giorno della partenza.

Chiediamo cortesemente di liberare l'alloggio comunque entro e non oltre le ore 10.00, grazie. C'è la possibilità di usufruire dell'ultimo pranzo sottoforma di packed lunch da portare in viaggio.

-Le famiglie in pensione hanno di diritto un ombrellone assegnato in prima o seconda fila in base al trattamento scelto, il numero dell'ombrellone verrà comunicato al check in e scelto dal personale in base alle esigenze interne. Spostamenti o richieste di un numero in particolare potrebbero comportare eventuale supplemento.

-La colazione si svolge nella sala ristorante dalle ore 8.00 in poi ed è all'italiana. Essa comprende quanto scritto nel preventivo ricevuto e qualsiasi extra VA SALDATO A FINE PASTO

-Il pranzo si svolge nella sala ristorante dalle ore 12.30 alle ore 13.45

-La cena si svolge nella sala ristorante dalle ore 19.30 alle 21.00

-La posizione del tavolo durante i vari pasti potrebbe non essere sempre la stessa

-Fuori da questi orari non sarà per noi possibile servire pasti se non a clienti già accomodati durante gli orari stabiliti

-I menù di pensione comprendono quanto comunicato nel preventivo e qualsiasi extra VA SALDATO A FINE PASTO

-NON si effettuano addebiti sulle camere, gli extra vanno saldati SUBITO DOPO averli consumati

-Eventuali allergie e/o intolleranze andrebbero comunicate prima della prenotazione, qualora il personale non sarà stato debitamente informato su queste ultime la direzione si riserva il diritto di revocare il servizio di pensione qualora non sia in grado di garantire la sicurezza per il cliente dei pasti serviti, revocando eventuali sconti ottenuti sul preventivo (in quanto i servizi di pensione hanno diritto, laddove presenti, a sconti esclusivi e/o più elevati)

-In caso una famiglia in pensione completa dovesse scegliere di rinunciare ad un pasto, per un qualsiasi motivo, non sarà per noi possibile rimborsare il pasto che sarà da considerarsi perso

-I pasti verranno scelti al momento della colazione in cui i gentili ospiti si sincereranno di aver preso, compilato e riconsegnato il foglio del pranzo e della cena

-Tutti i pasti sono possibili anche da asporto. La colazione sarà possibile prenderla da asporto direttamente al mattino mentre pranzo e/o cena da asporto andranno comunicati tramite apposita nota sul foglio dei pasti precedentemente compilato e riconsegnato durante la colazione, con annesso orario di ritiro sempre presso la sala ristorante. Orario di ritiro che coincide con gli orari dei pasti comunicati sopra

Grazie mille per la collaborazione e buone vacanze ☺